

A Neumann János Egyetem minőségirányítási rendszerhez kapcsolódó elégedettségi felmérés kiértékelése

Esemény megnevezése:	NJE Túraesemény - Mátra
Esemény időpontja:	2024.05.11-12.
Az esemény résztvevőinek a száma:	19 fő
A felmérést kitöltők száma:	6 fő
Készítette:	Járdi Ádám, Sportközpont vezető
Szervezeti egység:	Sportközpont




Bevezetés

A kiértékelés célja, hogy felvázolja a szervezeti egység által szervezett rendezvényeken a résztvevők elégedettségének értékelésére szolgáló minőségirányítási szempontokat. A rendezvények után strukturált elégedettségi felmérést végzünk a visszajelzések összegyűjtése érdekében, ami elengedhetetlen a folyamatos fejlesztéshez és a résztvevők számára nyújtott magas színvonalú élmények biztosításához.

A felmérés áttekintése

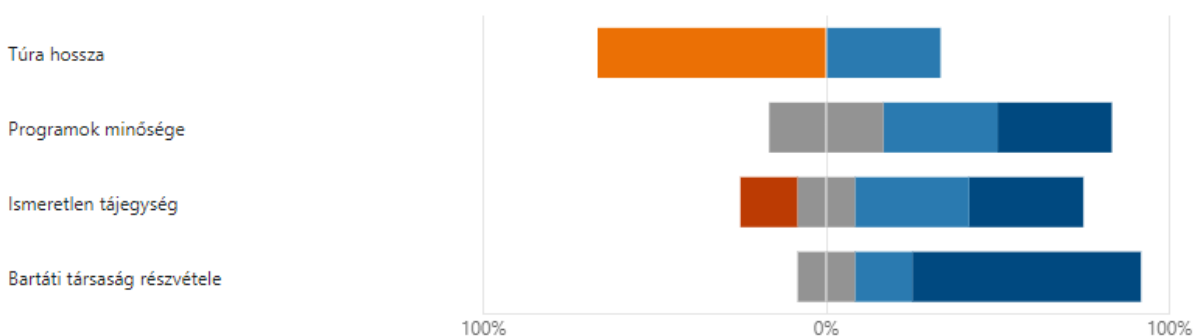
Az elégedettségi felmérés célja, hogy adatokat gyűjtsön a rendezvény élményének különböző aspektusairól. A visszajelzéseket elemezzük, hogy azonosítsuk az erősségeket és a fejlesztendő területeket. Az alábbiakban a NJE Túraesemény - Mátra esemény elégedettségi felmérésének kiértékelése található.

1. Honnan értesült a rendezvényről?

 Egyetemi hírlevélben láttam	3
 Testnevelés órai tájékoztatón ha...	0
 Baráti társaságban ajánlották	3

2. Milyen szempontokat, milyen arányban vett figyelembe a jelentkezésnél?

 Nem veszem figyelembe  Nem ez alapján döntök  Figyelembe veszem  Fontos  Kiemelten fontos



3. Hány Sportközpont által szervezett eseményen vett már részt?

■ 1. ■ 2. ■ 3. ■ 4. ■ 5. ■ 6. ■ 7.



4. Ön szerint hány napos az ideális túra?

● 1 nap 0
● 2 nap 5
● 3 nap 1



5. Mennyit szán egy túrán való részvételre?

● 5-10.000 Ft 2
● 10-15.000 Ft 0
● 15-20.000 Ft 4
● 20-25.000 Ft 0
● 25-30.000 Ft 0



6. Érdekelne-e Önt a következő Sportközpont által szervezett esemény?

● Igen 6
● Nem 0



7. Ajánlaná ezt a rendezvényt ismerőseinek?

● Igen 6
● Nem 0



8. Fontos -e Önnek, hogy a túraesemény szállása félpanziós ellátást biztosítson?

● Igen	3
● Nem	3



Következtetés

Jó lett volna, ha az esemény résztvevői közül többen kitöltik a kérdőívet, így jobb képet kaptunk volna a visszajelzések alapján. A beérkezett válaszok mind pozitívan értékelték az eseményt és ajánlanák ismerőseiknek is. Jó volt azt látni, hogy a hirdetés során mind a három kommunikációs csatornára érkezett jelzés, így érdemes továbbra is fenntartani azokat. A költségek és napok vonatkozásában a közepes tartományban érkeztek válaszok, így a jelenleg alkalmazott túraesemények időintervallumai és költségei illeszkednek a résztvevők igényeihez.

Beszámoló alapján javasolt lépések

- események szervezése során étkezési lehetőségek biztosításának háttérbe szorítása
- érdemes erősíteni a kétnapos eseményeket
- a testnevelés órai tájékoztatók számát bővíteni érdemes

Járdi Ádám
Sportközpont vezető